

**Modulo per il Diritto Di Recesso RMR**  
Da spedire tramite Raccomandata A.R.  
Avvertenza al consumatore sul DIRITTO DI RECESSO

Spett.le  
MARI SRL Via Giolitti 9/A  
43126 Parma (PR)

Nel caso in cui LA STIPULA DI UN CONTRATTO DI ACQUISTO avvenga FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI, la vendita in questione e' da considerarsi soggetta al D.Lgs n. 185 del 22/05/1999, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Rientrano quindi in questo caso gli acquisti a distanza fatti tramite telefono, o tramite Internet, siano essi consegnati a domicilio oppure ritirati presso la sede della società o presso un punto di presenza sul territorio.

**A chi si applica:** la normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

**In cosa consiste:** Il consumatore ha diritto, entro un termine di **10 giorni dal ricevimento della merce**, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al venditore, e nel conseguente rimborso relativo al prezzo di acquisto escluse le spese di spedizione sostenute. Per esercitare il Diritto di Recesso non è obbligatorio indicarne il motivo.

**Come usufruirne:**

Seguire la procedura sotto indicata. Accertarsi di avere pronti i seguenti dati:

- documento di acquisto originale, numero e data della fattura o dello scontrino e numero codice cliente (rilevabile dall'ordine);
- in caso di recesso parziale, codice articolo/i di quelli che si intendono recedere;
- coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura o scontrino).\*

\* Nel caso in cui l'intestatario della fattura/scontrino oggetto di esercizio di Recesso non avesse proprie coordinate bancarie, può fornire quelle di un proprio familiare o conoscente facendo esplicita menzione di autorizzazione a MARI SRL ad accreditare l'importo su tali coordinate bancarie a mezzo fax.

Contattare telefonicamente MARI SRL per ottenere il Codice di Autorizzazione Recesso (RMR) al numero 0521 293604. Inviare per Raccomandata con ricevuta di ritorno il presente modulo, di seguito debitamente compilato (includere se necessario l'eventuale autorizzazione ad accreditare l'importo su conto corrente bancario intestato a terzi).

Alla ricezione da parte di MARI SRL della richiesta di recesso, se la documentazione fornita è corretta, sarà nostra cura entro 10 gg. avvertire il Cliente per la disponibilità al rientro del materiale oggetto di reso e del numero di **RMA** (codice autorizzazione rientro) da scrivere sul pacco in rientro.

**Come effettuare la spedizione di rientro:**

Ricevuta la nostra autorizzazione al reso per recesso imballare accuratamente il materiale in modo da **salvaguardare gli involucri originali** dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o apposizione di etichette. Scrivere in posizione visibile il numero RMA (codice autorizzazione rientro) sulla scatola esterna e sulla bolla di accompagnamento.

Spedire la merce in porto franco al seguente indirizzo: **MARI SRL - Via Giolitti 9/A, 43126 Parma (PR)**.

**Per maggiori informazioni contattate il numero telefonico:**

0521 293604 oppure mandare un fax al numero 0521 291787 alla c.a. della Sig.ra Elena.

**Tempi di evasione bonifico al cliente:**

Se la procedura RMA sopra indicata viene eseguita correttamente, MARI SRL provvederà entro **30 giorni lavorativi** dal ricevimento della merce ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo pagato in fattura, escluse le spese di spedizione (art. 8, punto2, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999). Attenzione: spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione Rientro non saranno accettate da MARI SRL

## Modulo per il Diritto Di Recesso RMR

Da spedire tramite Raccomandata A.R.

Il/la sottoscritto/a:

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

Numero RMR \_\_\_\_\_ Con riferimento Vs. Scontrino – Fattura N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**Intendo avvalermi del DIRITTO DI RECESSO all'ordine sopra indicato** con relativo rimborso della somma pagata al netto delle spese di trasporto. Mi impegno pertanto a renderVi a mia cura, utilizzando un corriere di mio gradimento, il prodotto, i manuali d'istruzioni e tutto quanto in origine contenuto nell'imballo ricevuto. Le spese di trasporto e di assicurazione per danni o smarrimento, per il valore della merce riportato in fattura, sono a mio carico. Accetto inoltre che entro 30gg dalla data di ricevimento presso il proprio magazzino, MARI SRL provveda a rimborsarmi le somme addebitate tramite Bonifico Bancario.

FIRMA: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ (farà fede il timbro postale)